

## FESTIVAL THINK FORWARD CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE

Les présentes conditions générales régissent les ventes de billets sur la page internet <https://www.festival-think-forward.fr/> pour la participation au Festival THINK FORWARD le 12 novembre 2024. L'achat de billets implique l'adhésion du Client aux présentes conditions générales de vente.

### **Article 1 : Tarifs 1.1**

Les prix des billets sont indiqués en euros au tarif en vigueur au moment de la vente, toutes taxes comprises. Le taux de TVA appliqué est celui en vigueur au moment de la vente. Le prix n'inclut pas de frais de réservation.

1.2 Différents types de tarifs sont proposés selon les offres et leur contenu.

### **Article 2 : Disponibilités**

L'organisateur définit les dates et heures d'ouverture de la vente en ligne de ses billets. Les réservations de billets s'effectuent en temps réel, dans la limite des places disponibles.

L'organisateur définit le nombre de places proposées à la vente. Le choix des offres est modifiable par le Client tant que le paiement n'est pas intervenu. OPA EVENTS ne peut être tenu responsable des erreurs commises par le Client lors de son achat en ligne.

### **Article 3 : Paiement**

#### **3.1 Modes de paiement**

Les paiements en ligne s'effectuent par carte bancaire. Le montant de l'achat est débité au moment de la vente, que le billet soit imprimé ou pas

#### **3.2 Sécurisation des paiements**

Les paiements sont sécurisés par le procédé de cryptage SSL et 3D SECURE avec envoi de SMS pour la validation du paiement. Le numéro de la carte bancaire saisi au moment du règlement de la réservation ne circule pas en clair sur le réseau internet et n'est pas communiqué au Trésor Public, mais uniquement au site de télépaiement qui assure la transaction.

3.3 Après paiement, la commande est validée à réception par le Client du courriel automatique de confirmation.

### 3.4 : Données personnelles

Les données personnelles communiquées lors de la transaction sont conservées par OPA EVENTS, dans la seule finalité de pouvoir contacter le Client pour l'informer des prochaines éditions ou d'autres évènements organisés par elle. Aucune utilisation commerciale ne sera faite de ces données.

#### **Article 4 : Annulation et remboursement**

Toute commande est ferme et définitive à compter de la réception de l'email automatique de confirmation. Les billets ne sont pas remboursables, même en cas de perte ou de vol. Ils ne peuvent être ni échangés ni revendus.

Dans le cas d'une annulation totale du Festival THINK FORWARD par OPA EVENTS, les billets seront intégralement remboursés au Client. Dans le cas d'un report du Festival THINK FORWARD, le Client aura le choix de demander le remboursement de son billet ou d'accepter le report et de conserver son billet pour les nouvelles dates.

En cas d'annulation ou de report, quelle qu'en soit la cause, OPA EVENTS n'est en aucun cas responsable des frais annexes que le Client aurait pu engager pour participer au Festival THINK FORWARD (frais de transport, d'hébergement...). Le Client ne saurait en réclamer le remboursement à OPA EVENTS et en fera son affaire personnelle.

Aucun remboursement ou dédommagement ne sera effectué en cas de non-utilisation du billet ou d'arrivée tardive.

#### **Article 5 : Délivrance des billets**

Une fois la transaction bancaire validée, le Client reçoit une confirmation de son achat par email ainsi qu'une facture par email à l'adresse avec laquelle il s'est inscrit.

Dans un second temps le Client reçoit par email le billet qui peut être soit imprimé au format PDF avec une bonne qualité d'impression par le client (e-billet), soit conservé dans un téléphone mobile (m-ticket).

Chaque billet comporte un QR code unique permettant l'accès au Festival THINK FORWARD.

Chaque billet est unique et ne pourra être utilisé qu'une fois, après que le contrôle d'accès ait été effectué. A cet effet, le billet doit être lisible et le format du QR code à une taille qui permet le contrôle d'accès par scan.

#### **Article 6 : Conditions d'utilisation des billets**

L'achat d'un billet vaut adhésion aux règlements intérieurs du lieu et du Festival THINK FORWARD. L'entrée et la présence sur le site du Festival THINK FORWARD pourront être soumis aux consignes contraignantes impératives en vigueur au moment du Festival, quelques soit leur source (réglementaire, légale, préfectorale...). Tout Client qui ne respecterait pas ces consignes ou qui refuserait de s'y soumettre pourra se voir refuser l'accès au Festival, sans qu'il puisse disposer d'aucun recours contre OPA EVENTS. OPA EVENTS ne saurait en aucun cas être déclarée responsable du refus du Client de se soumettre aux contraintes précitées.

**Article 7 : Droits applicables et litiges**

Les ventes de billets visées aux présentes sont soumises à la loi française en vigueur. En cas de réclamation, une solution amiable sera recherchée avant tout recours devant le tribunal compétent.